



FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA

MPM-GAU-FR-11

Formato

Version:00

Directorio Telefónico

Aprobado: 31/05/2023

SERVICIO	TIPO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
VENTANILLA ÚNICA (RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA)	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:secretariagerenciafamac@yahoo.es">secretariagerenciafamac@yahoo.es</a>	Los procesos de solicitud de reembolsos se realizan exclusivamente de manera
	TELEFONICA	313 655 9696 Exclusivamente línea telefónica	
RADICACIÓN DE CUENTAS MEDICAS	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m. Sede avenidas
	VIRTUAL	<a href="mailto:glosasfamac@yahoo.es">glosasfamac@yahoo.es</a> <a href="mailto:ripsfamac@gmail.com">ripsfamac@gmail.com</a>	-
	TELEFONICA	3143345187	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es">atencionalusuariofamac@yahoo.es</a>	
	TELEFONICA	(608) 4366870 316 805 2990 Línea telefónica y WhatsApp	
ASIGNACION CITAS FLORENCIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 9:00 am y de 2:00 a 3:00 pm
	VIRTUAL	<a href="mailto:citasfamac@hotmail.com">citasfamac@hotmail.com</a>	Tiempo de respuesta de 24 a 48 horas hábiles
	TELEFONICA	(608) 4366870	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 pm
SOLICITUD DE ENVIO DE ORDENES MEDICAS (Exámenes de laboratorio o estudios de imagenología ordenados en consulta externa o prioritaria)	VIRTUAL	<a href="mailto:autorizacionesfamac@gmail.com">autorizacionesfamac@gmail.com</a>	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 a 5:00 p.m. Tiempo de respuesta de 24 a 48 horas hábiles
SEDE EL PAUJIL	PRESENCIAL	-	Atención de lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:30 a 5:30 a.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:famacldasedeelpaujil@gmail.com">famacldasedeelpaujil@gmail.com</a>	
	TELEFONICA	(608) 4366870 321 306 3716 Línea telefónica y WhatsApp	
SEDE EL DONCELLO	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:famaclddoncello@outlook.es">famaclddoncello@outlook.es</a>	
	TELEFONICA	(608) 4366870 322 644 9698 Línea telefónica y WhatsApp	
SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:sedesanvicentefamac@yahoo.es">sedesanvicentefamac@yahoo.es</a>	-
	TELEFONICA	310 672 4801 (Medicina General y (PyM) Línea telefónica y WhatsApp 3208407274 (Odontología) Exclusivamente línea telefónica	Lunes a viernes 8:00 am a 10:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m.
		310 664 5407 (Fisioterapia) Línea telefónica y WhatsApp	
SEDE PUERTO RICO	TELEFONICA	315 3016244 Línea telefónica y WhatsApp ( citas medicina general y odontologia)	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 11:00 am. y de 2:00 a 4:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:coordinadorsedepuertorico@famaclda.com">coordinadorsedepuertorico@famaclda.com</a>	
	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 10:00 a.m. a 12:00 m. y de 3:00 a 5:00 p.m.
SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 am. y de 2:00 a 6:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:coordinadorsedecartagena@famaclda.com">coordinadorsedecartagena@famaclda.com</a>	
	TELEFONICA	3219579012 exclusivamente via WhatsApp (citas medicina general y odontologica) 3162688040 Línea telefónica y WhatsApp	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 am. y de 2:00 a 5:00 p.m.
CONSULTA PRIORITARIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am - 8:00 pm
	TELEFONICO	(608) 4366870	Sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 6:00 pm
FARMACIA	PRESENCIAL	(608) 4366870	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 8:00 pm. Sábados, domingos y festivos de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	TELEFONICA	311 591 9351 Exclusivamente línea telefónica	
	VIRTUAL	<a href="mailto:farmaciefamac@yahoo.es">farmaciefamac@yahoo.es</a>	-
PROGRAMAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 4:00 p.m.
	TELEFONICA	(608) 4366870 318 477 4621 exclusivamente via WhatsApp	Lunes a Viernes 4:00 a 6:00 p.m.
CONSULTA POR ENFERMERIA CRECIMIENTO Y DESARROLLO, CONTROL PRENATAL	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m.
	TELEFONICA	3208422527 Línea telefónica y WhatsApp	
	PRESENCIAL	-	

VACUNACIÓN	TELEFONICO	(608) 4366870 310 574 6441 exclusivamente via WhatsApp	Lunes a Viernes 4:00 a 6:00 p.m.
PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR POR SINDROME METABÓLICO	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. y de 2:00 a 5:00 p.m.
	TELEFONICA	(608) 4366870 318 455 3188 - 313 657 3596 Línea telefónica y WhatsApp	Lunes a Viernes 11:00 am a 12m - 5:00 pm a 6:00 pm
TRAMITES DE AFILIACIONES Y REGISTRO	VIRTUAL	<a href="mailto:afiliacionesfamac@yahoo.es">afiliacionesfamac@yahoo.es</a>	Lunes a Viernes 7:00 a 11:00 a.m. a 2:00 a 5:00 p.m.
	PRESENCIAL	-	
	TELEFONICO	311 591 9772 Exclusivamente línea telefónica	
TRAMITES DE COORDINACIÓN MEDICA	PRESENCIAL	Atención presencial de 15 usuarios por jornada con entrega de fichas a las 7:00 a.m. y 2:00 p.m.	Lunes a viernes 7:00 a 11:00 a.m y de 2:00 a
SST - INCAPACIDADES, LICENCIAS, CALIFICACIONES Y RECALIFICACIONES	VIRTUAL	<a href="mailto:saludocupacionalfamac@yahoo.es">saludocupacionalfamac@yahoo.es</a>	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 11:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m.
	TELEFONICO	313 657 1090 Línea telefónica y WhatsApp	
PROGRAMACIÓN DE CIRUGIA	PRESENCIAL	-	Lunes a Viernes 9:00 a 11:00 a.m y de 3:00 a 5:00 p.m.
	VIRTUAL	<a href="mailto:procedifamac@hotmail.com">procedifamac@hotmail.com</a>	
	TELEFONICA	311 593 4490 Exclusivamente via WhatsApp	
REMISIONES FUERA DEL DEPARTAMENTO	PRESENCIAL	-	Lunes a viernes 7:30 a.m.-11:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m.
REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	VIRTUAL	<a href="mailto:famacltda@gmail.com">famacltda@gmail.com</a>	24 horas los 7 días de la semana
	TELEFONICA	310 873 4033	
TESORERIA FAMAC PARA PAGO DE SUBSIDIOS DE TRANSPORTE	VIRTUAL	<a href="mailto:tesoreriafamac@yahoo.es">tesoreriafamac@yahoo.es</a>	-
	TELEFONICA	Exclusivamente línea telefónica sim no en funcionamiento	Lunes a viernes 10:00 a.m.-11:30 m y de 3:00 a 4:00 p.m.
	PRESENCIAL	-	
PROGRAMA COVID-19, VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIRTUAL	<a href="mailto:covidfamacltda@gmail.com">covidfamacltda@gmail.com</a> <a href="mailto:sivigilafamacltda@gmail.com">sivigilafamacltda@gmail.com</a>	-
	TELEFONICA	311 594 5189 Línea telefónica y WhatsApp	24 horas los 7 días de la semana
TALENTO HUMANO	TELEFONICA	313 6566008	